

# Garantie

Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben sich für eine Duschtrennung aus dem PUK-Programm und damit für ein Markenprodukt von höchster Qualität entschieden. Wir garantieren, dass unsere Produkte frei von Fabrikations- und Materialfehlern sind. Sollten trotz sorgfältiger Prüfung und hohen Qualitätsansprüchen dennoch Produktfehler auftreten, so werden wir nach eigener Wahl und auf eigene Kosten durch Reparatur, Austausch oder Neulieferung die Fehler beseitigen.

## Garantieleistung und Umfang

Ein Austausch erfolgt durch kostenlose Lieferung und Einbau eines neuen Produktes gleicher Art und Güte. Falls ein fehlerhaftes Produkt nicht mehr hergestellt werden sollte, behalten wir uns vor, die Garantieleistungen auch durch ein gleichwertiges Produkt zu erfüllen.

Vorliegende Garantie wird für alle Produkte gewährt, die von Endkunden erworben wurden (Kaufbeleg). Diese Garantie ersetzt nicht und schränkt in keiner Weise die gesetzlichen Rechte gegenüber dem jeweiligen Händler oder gegenüber dem Hersteller des Produktes ein.

Der territoriale Geltungsbereich der Garantie ist auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, Republik Österreich und der Schweizerischen Eidgenossenschaft beschränkt.

Verschleißelemente, deren Dauerhaftigkeit sehr stark vom Nutzungsgrad und der erforderlichen Pflege abhängt, sind von der Garantie

ausgeschlossen (Dicht- und Magnetleisten, Rollen, Scharniere und andere bewegliche Teile).

Darüber hinaus gilt die Garantie nicht für:

- Silikondichtstoffe (Wartungsfugen)
- SmartClean® Beschichtung
- Geringe Farbabweichungen der Profile und Dekore
- Spiegelglas
- Ausstellungsprodukte

Geringe und nicht gehäuft auftretende Glaskratzer sowie Lufteinschlüsse unter 0,5 mm sind zulässig. Maßgeblich für die Einschätzung ist die Kontrolle des Glases im Betrachtungsabstand von 1,5 m bei normalen Beleuchtungsverhältnissen.

## Garantiezeiten

Die Garantiezeit beginnt ab Kaufdatum durch den Endkunden und beträgt:

- 10 Jahre für Duschtrennungen
- 5 Jahre für Mineralgusswannen

Die Garantiedauer erneuert sich nicht nach Gewährung von Garantieleistungen.

## Garantieabwicklung

Im Garantiefall melden Sie sich bitte unverzüglich an uns oder Ihren Händler, postalisch oder an die E-Mail: [service@puk-duschkabinen.de](mailto:service@puk-duschkabinen.de).

Für die Prüfung des Garantiefalls ist der Kaufnachweis mit Verkäuferdaten erforderlich.

Sobald ein Mangel entdeckt wird ist bis zur Überprüfung durch PUK jegliche weitere Nutzung des Produktes oder der Produktgruppe zu unterlassen.

## Voraussetzungen der Garantie und Ausschlussgründe

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass die Produkte gemäß der Montageanleitung installiert worden sind. Die Montageanleitung wird zusammen mit den Produkten geliefert. Darüber hinaus stehen alle Montageanleitungen jederzeit zur Verfügung und zum Download unter:

<https://www.puk-duschkabinen.de/download/montageanleitung.en.de>

Voraussetzung ist auch, dass die durch PUK angegebenen Pflege- und Wartungsregeln eingehalten werden. Unsachgemäße Pflege, z.B. unter Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel oder Chemikalien, führt zum Ausschluss von Garantieansprüchen.

Das Entfernen der Komponenten, Verwenden von produktfremden Komponenten, zweckfremde Benutzung der Produkte sowie unsachgemäße Reparaturen und Änderungen am Produkt führen ebenfalls zum Ausschluss der Garantieansprüche.

Trotz sorgfältiger Untersuchung des Glases kann es vorkommen, dass kaum wahrnehmbare Nickel-Sulfid-Kristalle in der Glasschmelze eingeschlossen werden, aufgrund dessen das

Glas ohne sichtbare äußere Einwirkung zerspringt. Dieser seltene, dennoch nicht auszuschließende Spontanbruch begründet keinen Garantieanspruch.

Dichtigkeit: je nach Bauart werden unterschiedliche Dichtigkeitsstufen erreicht. Eine absolute Dichtigkeit ist konstruktionsbedingt nicht erreichbar.

## Kosten für Service bei Nichteingreifen der Garantie

Bei ungerechtfertigter Inanspruchnahme der Garantie behalten wir uns vor, Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit der Servicetechniker in Rechnung zu stellen.

## Datenspeicherung für Garantiezwecke

Zum Zweck der Garantieprüfung und Abwicklung werden von uns die notwendigen personenbezogenen Daten gespeichert und verarbeitet.

Ihre PUK-Duschtrennung wurde heute montiert:

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Name und Unterschrift des Monteurs/ der Montagefirma

PUK Duschkabinen wünscht Ihnen viel Freude mit Ihrer neuen Duschtrennung!